

УТВЕРЖДЕНО
Приказ-постановление
ОАО «СветлогорскХимволокно»
«10» апреля 2024 № 221/8

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание гостиничных услуг

г. Светлогорск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между гостиничными номерами (далее именуемый по тексту «Гостиница») открытого акционерного общества «СветлогорскХимволокно», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя генерального директора по идеологической работе и социальным вопросам, действующего на основании доверенности № 28 от 01.02.2024г, и любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре.

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и их определения:

1.1. Договор – соглашение между Заказчиком и Гостиницей, заключенное посредством акцепта Заказчиком оферты Гостиницы, договор является публичным в значении, определенном правом Республики Беларусь.

1.2. Оферта – настоящий документ, размещенный на сайте ОАО «СветлогорскХимволокно», определяющий порядок заключения договора (порядок акцепта) и условия договора.

1.3. Акцепт оферты – действие, совершением которого Заказчик заявляет о заключении договора.

1.4. Гостиница – имущественный комплекс, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется гостиничное обслуживание.

1.5. Исполнитель – юридическое лицо, осуществляющее гостиничное обслуживание.

1.6. Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги.

1.7. Гостиничная услуга – услуга, оказываемая Исполнителем, по представлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц.

2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать гостиничные услуги (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются по соглашению сторон в форме заявки на бронирование номера в виде заявки на электронный адрес, факсимильной, письмом или по телефону, подтверждающей волеизъявление Заказчика на заключение настоящего Договора.

2.3. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Гомельская обл., г. Светлогорск, ул. Ленина дом 47-В.

3. Порядок заключения договора.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.sohim.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Текст данного договора размещается также на стенде в фойе Исполнителя для свободного ознакомления.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. Права и обязанности исполнителя.

4.1. Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны»), а именно Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному проживанию в номерах Гостиницы

ОАО «СветлогорскХимволокно», расположенных по адресу: Республика Беларусь, Гомельская обл., г. Светлогорск, ул. Ленина дом 47-В.

4.2. Исполнитель обязан оказывать Заказчику услуги, а также консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

4.3. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.4. Исполнитель обязан принимать от Заказчика бронирование на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором, а также подтверждать Заказчику бронирование номеров и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг.

4.5. Исполнитель обязан своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

4.6. В случае необходимости Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств согласно настоящего договора.

4.7. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты).

4.8. Отказать в размещении Заказчику и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

при нарушении правил пребывания в гостинице и положений настоящего договора;

при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

при отказе от согласия с условиями договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчётного часа), исполнитель вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере. За утрату имущества, которое не будет описано, Исполнитель ответственности не несет.

5. Права и обязанности заказчика.

5.1. Заказчик обязан на момент бронирования полно и четко сформулировать требования, а также предоставить иную исчерпывающую информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуг. Необходимые Исполнителю документы и материалы представляются Заказчиком только в виде копий.

5.2. Заказчик обязуется произвести своевременную оплату услуг Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленном настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату заезда. Плата за

проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом с 12 часов текущих суток. При проживании в гостинице не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер (место в номере) взимается за сутки.

5.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю все необходимые для заселения в гостиницу личные (паспортные) данные постояльцев, а также заполнить анкету.

5.4. Заказчик обязан своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости возместить ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя.

5.5. В случае продления проживания после расчётного часа Заказчик обязан оплатить полные сутки проживания.

5.6. Проживание с животными запрещено.

5.7. Проживание в номерах большего количества человек, чем количество спальных мест, запрещено.

5.8. Заказчик вправе перенести сроки оказания Услуг, предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 дней до заезда Заказчика. В случае неисполнения условий настоящего пункта, Исполнитель вправе оставить первоначальный срок проживания Заказчика.

6. Стоимость работ и порядок расчетов.

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из прейскуранта действующему непосредственно в момент бронирования заказанных Услуг.

6.2. Оплата за Услуги может осуществляться путем наличного и безналичного расчета.

6.3. Порядок безналичного расчета: Заказчик перечисляет сумму предоплаты в размере 100% стоимости Услуг до заселения Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Возврат денежных средств Заказчику за ненадлежащее исполнение результатов выполненной работы Исполнителем возможен на основании официального документа.

7. Порядок сдачи-приемки работ.

7.1. Сдача-приемка услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.

7.2. В случае не заезда Заказчика по его вине, услуга считается оказанной Заказчику надлежащим образом, Заказчик обязуется возместить расходы Исполнителя за период вынужденного простоя номеров Исполнителя.

8. Ответственность сторон.

8.1. Исполнитель не несёт ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов,

предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности в случае не заезда Заказчика по вине Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

10. Прочие условия.

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путём переговоров с направлением претензии (срок ответа десять дней).

10.2. В случае если Сторонами не удаётся разрешить все спорные вопросы в порядке установленном п. 9.1. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в суде по месту нахождения ответчика.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в договор.

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://www.sohim.by/>

11.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненный объем работы.

11.5. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

12. Реквизиты Исполнителя.

Открытое акционерное общество «СветлогорскХимволокно»,
247439, Гомельская область,
г. Светлогорск, ул. Заводская, 5,
р/с ВУ26ВPSB30122007300089330000, в Дополнительном офисе № 333
ОАО «Сбер Банк» в г. Светлогорске, БИК ВPSBВУ2Х,
адрес банка: г. Светлогорск, м-н Октябрьский, 44, УНП 400031289,
ОКПО 00204056